



RECON COMPANY

Recon Company by Ranger Outdoor GmbH Krätzschmar
Zuckerfabrik 2 • 38259 Salzgitter Bad • OT Groß Mahner
☎+49 (0) 5341. 83344 0 📠+49 (0) 5341. 83344 77

WARENRÜCKSENDESCHIN

An
RECON COMPANY

by Ranger Outdoor GmbH Krätzschmar

Zuckerfabrik 2
38259 Salzgitter Bad

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
trotz größter Sorgfalt entstehen durch Missverständnisse und Verwechslungen hin und wieder Fehllieferungen. Da wir viel Wert auf Ihre Zufriedenheit legen, möchten wir diese Probleme schnellstens lösen. **Geben Sie uns deshalb den Grund für Ihre Rücksendung an und füllen Sie den unten stehenden Datensatz aus, um uns eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.**

IHRE DATEN

NACHNAME		RECHNUNGSNUMMER	
VORNAME		KUNDENNUMMER	
STRASSE		POSTLEITZAHL	
TELEFON / MOBIL		ORT	
E-MAIL		E-MAIL	

ARTIKELRÜCKSENDUNG

Bitte kreuzen Sie den Grund der Rücksendung an. Weitere Angaben oder einen anderen Grund können Sie unten aufführen.

BESTELLNUMMER	BEZEICHNUNG	FARBE	GRÖSSE	MENGE	entspricht nicht den Vorstellungen	falsche Farbe	falsche Größe	Materialfehler (Wo? Bitte angeben)	Artikel beschädigt (Wo? Bitte angeben)	falscher Artikel	anderer Grund (Bitte angeben)

WEITERE ANGABEN, ANDERE GRÜNDE, ZUSÄTZLICHE ERKLÄRUNGEN

BEARBEITUNGSWUNSCH

Umtausch

Geldrückzahlung per Verrechnungsscheck

Gutschrift auf mein Kundenkonto bei Recon Company (als Guthaben zur Verrechnung mit meiner nächsten Bestellung)

Geldrückzahlung auf Kreditkartenkonto (nur selbe Karte wie Zahlungskarte)

Geldrückzahlung per Paypal (nur bei vorheriger Paypal-Zahlung möglich)

Geldrückzahlung per Überweisung

KONTOINHABER	KREDITINSTITUT
IBAN	
BIC	

Verrechnung mit Neubestellung auf rückseitigem Bestellformular

Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite der erhaltenen Rechnung. Bei berechtigten Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen in Fällen fehlerhafter Waren bzw. Falschlieferungen (von Ihrer Bestellung abweichend) fordern Sie bitte unseren Rücksendecoupon an.



RECON COMPANY

Recon Company by Ranger Outdoor GmbH Krätzschmar
Zuckerfabrik 2 • 38259 Salzgitter Bad • Germany
☎+49 (0) 5341. 833440 📠+49 (0) 5341. 8334477

RETURN NOTE

Dear Customer,
despite the greatest care, misunderstandings and mix-ups occasionally lead to incorrect deliveries. Since we attach great importance to your satisfaction, we would like to solve these problems as quickly as possible. **Therefore, please give us the reason for your return and fill in the data record below to enable us to process your return quickly.**

To
RECON COMPANY
by Ranger Outdoor GmbH Krätzschmar
Zuckerfabrik 2
38259 Salzgitter Bad
Germany

YOUR DETAILS

SURNAME		INVOICE NUMBER	
NAME		CUSTOMER NUMBER	
STREET		POSTZIP CODE	
CITY		E-MAIL	
COUNTRY			

ITEM RETURN DETAILS

Please select the reason for return.
You can enter further details or another reason you list below.

ITEM NUMBER	ITEM NAME	COLOUR	SIZE	PIECES	does not correspond the ideas	wrong colour	wrong size	Material defect (Where? Please specify)	Item defect (Where? Please specify)	wrong Item	another reason (Please specify)

FURTHER INFORMATION, OTHER REASONS, ADDITIONAL EXPLANATIONS

- PROCESSING REQUEST**
- exchange item
 - money refund by Paypal (only possible with prior Paypal payment)
 - credit to my customer account at Recon Company (as a credit to be offset against my next order)
 - money repayment to credit card account (only same card as payment card)
 - money refund by bank transfer (Please enter your bank details)

Amazon customers please use the corresponding exchange service via Amazon. **The correct processing can only take place via Amazon!**

ACCOUNT NAME	BANK / CREDIT INSTITUTION
IBAN	
BIC	